

Voorwaarden KDV "De Kleurkrijtjes"

Als lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang zijn de algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie op al onze opvangcontracten van toepassing. Daarnaast hanteren wij de volgende aanvullende voorwaarden:

1. **Inschrijfvoorwaarden**
 2. **Betalingsreglement**
 3. **Algemene voorwaarden**
 4. **Kosten voor wijzigingen, annuleren en opzegging**
-

Inschrijfvoorwaarden KDV "De Kleurkrijtjes"

1. Plaatsingsvoorwaarden

Alle kinderen vanaf 10 weken komen in aanmerking voor plaatsing. Wij nodigen u uit om vrijblijvend een bezoek aan onze locatie te brengen. Nadat u het inschrijfformulier heeft ingediend, ontvangt u van ons een aanbod (overeenkomst). Wij streven ernaar u uiterlijk één maand voor de gewenste plaatsingsdatum te informeren over de mogelijkheden voor plaatsing.

2. Beschikbaarheid

Zodra er een plaats beschikbaar is, nemen wij contact met u op en ontvangt u van ons een aanbod. Indien u hiermee akkoord gaat, dient de overeenkomst binnen veertien dagen door de ouder(s) te worden ondertekend. De plaatsing is van kracht zodra de ondertekende aanbieding (overeenkomst) door ons is ontvangen. Wij houden bij de plaatsing rekening met een evenwichtige leeftijds- en planningsopbouw binnen de groepen. Het kan voorkomen dat een later aangemeld kind eerder wordt geplaatst. Kinderen van wie al een broertje of zusje bij ons wordt opgevangen, krijgen voorrang.

3. Inschrijfkosten

Er worden inschrijfkosten van €35,- per kind in rekening gebracht. Na ontvangst van deze inschrijfkosten wordt uw inschrijving in behandeling genomen. Deze kosten zijn verplicht, ook indien u besluit de overeenkomst niet te ondertekenen. De inschrijfkosten zijn bedoeld ter dekking van de tijd en middelen die wij investeren in het beoordelen van de planning van uw kind(eren) en het opstellen van de overeenkomst. Deze kosten zijn noodzakelijk om te waarborgen dat ouders zich enkel inschrijven met een concrete intentie om gebruik te maken van onze opvang.

4. Verplichte Opvangafname

De minimale opvangafname bedraagt 23 uur per week. Voor alle contractvormen is er een verplichte afname van twee volledige dagen per week. Het is niet mogelijk om deze dagen te verdelen over halve dagen.

5. Annulering:

Vanaf het moment van ondertekening van de inschrijfformulier tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt de verschuldigde betaling voor één volledige maand opvang.

6. Stoppen binnen 6 maanden:

Stopt uw kindje binnen 6 maanden bij ons. Dan hanteren wij naast de maand opzegtermijn €195,- aan administratie kosten.

7. Startdatum van de opvang:

De startdatum van de opvang kan maximaal één maand worden uitgesteld indien de daadwerkelijke bevallingsdatum later valt dan de verwachte uitgerekende datum. In dat geval dient u deze wijziging minimaal één maand van tevoren schriftelijk aan ons door te geven. Voor deze wijziging worden administratiekosten van €195,00 in rekening gebracht.

8. Ondertekening

Door ondertekening van het contract gaat u akkoord met de inschrijfvoorwaarden van KDV "De Kleurkrijtjes".

Betalingsreglement KDV "De Kleurkrijtjes"

Wanneer u gebruik maakt van de opvang bij KDV "De Kleurkrijtjes", ontvangt u aan het begin van de maand voorafgaand aan de maand waarop de factuur betrekking heeft, een factuur. De volgende betalingsvoorwaarden zijn van toepassing:

1. Betaling van de Opvang

Betaling voor de opvang dient te geschieden door middel van automatische incasso. Het verschuldigde bedrag wordt automatisch afgeschreven op de 25e van de maand voorafgaand aan de factuurdatum van de opgegeven rekening. Het gebruik van automatische incasso is verplicht. U dient een doorlopende machtiging voor automatische incasso in te vullen, te ondertekenen en aan KDV "De Kleurkrijtjes" te retourneren. Dit machtigingsformulier wordt bij het contract verstrekt.

2. Mislukte Automatische Incasso

Indien de automatische incasso mislukt of wordt teruggeboekt, worden er na de derde mislukte incasso administratiekosten van €15,- per keer in rekening gebracht. Wij accepteren geen handmatige overboekingen, omdat dit voor ons administratief minder overzichtelijk is. Wanneer de betaling niet tijdig wordt voldaan, wordt er een "kind stop" ingesteld. Gedurende de "kind stop" blijft de betalingsverplichting van kracht. Dit geldt ook in het geval dat de betaling voor de tweede keer wordt teruggeboekt zonder voorafgaande melding van uw kant.

3. Kinderopvangtoeslag

Het is niet mogelijk om de kinderopvangtoeslag rechtstreeks naar ons over te maken.

4. Herinnering bij niet-tijdige betaling

Indien betaling niet tijdig is ontvangen, ontvangt u na de 26e van de maand een betalingsherinnering. Wij verzoeken u vriendelijk het openstaande bedrag binnen 10 kalenderdagen na de datum van de herinnering te voldoen.

5. Aanmaning bij uitblijvende betaling

Indien de betaling na de herinnering niet binnen de gestelde termijn van 10 kalenderdagen is voldaan, wordt er een aanmaning verstuurd. Wij verzoeken u het verschuldigde bedrag binnen 5 kalenderdagen na de datum van de aanmaning te betalen. Bij verdere uitblijvende betaling wordt het openstaande bedrag, inclusief de kosten van de aanmaning, overgedragen aan een incassobureau. Alle kosten die verband houden met de incasso, inclusief juridische kosten, komen voor uw rekening. Totdat het volledige openstaande bedrag is voldaan, kan uw kind geen gebruik meer maken van de opvang. De opzegtermijn van één maand blijft te allen tijde van kracht.

6. Betalingsregeling bij tijdelijke betalingsproblemen

Indien u tijdelijk betalingsproblemen ondervindt, kunt u contact met ons opnemen. In overleg kunnen wij een betalingsregeling treffen, waarbij achterstallige bedragen in maximaal drie maandelijkse termijnen worden afbetaald. Bij beëindiging van het

opvangcontract dient het volledige openstaande bedrag vóór de laatste opvangmaand te worden voldaan.

7. Facturatie

Facturen worden opgemaakt via ons administratieprogramma KidsAdmin. Wij factureren op basis van de werkelijke opvanguren en niet op basis van vaste uren per maand. Dit systeem is bedoeld om te voorkomen dat ouders in kortere maanden te veel of te weinig betalen. Hierdoor zijn alle betalingen nauwkeurig en hoeven ouders geen eindjaar nota te ontvangen met mogelijk nog een openstaand bedrag.

8. Akkoord betalingsvoorwaarden

Door ondertekening van de overeenkomst verklaart u zich akkoord met de betalingsvoorwaarden van KDV "De Kleurkrijtjes".

Algemene Voorwaarden KDV "De Kleurkrijtjes"

1. Opzegtermijn en wijziging van opvangdagen

Indien de kinderopvang wordt beëindigd, het aantal afgenomen dagen wordt verminderd of gewijzigd geldt een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden bij KDV "De Kleurkrijtjes". Indien u bijvoorbeeld per 10 december wilt stoppen, dient u uiterlijk 1 november schriftelijk op te zeggen zodat de opzegtermijn in november ingaat. De opzegtermijn loopt altijd van de 1e tot en met het einde van de maand. Houd er rekening mee dat u het twee maanden van te voren moet doorgeven aan ons, aangezien de opzegtermijn van één maand pas na één maand van tevoren ingaat. Gedurende de opzegtermijn is het maandbedrag voor opvang verschuldigd. U ontvangt een bevestiging van de opzegging.

2. Betaling tijdens opzegging

Tijdens de opzegtermijn blijft het maandbedrag voor de opvang verschuldigd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van de opzegging.

3. Wijzigingen aan de overeenkomst

Wijzigingen aan de overeenkomst of het aantal opvangdagen kunnen maximaal twee keer per kalenderjaar worden doorgevoerd.

4. Tijdelijke wijziging van de opvang

Het is niet mogelijk om de opvang tijdelijk te wijzigen.

5. Afmelding van de opvang

Indien uw kind niet aanwezig kan zijn, dient u dit uiterlijk vóór 9:00 uur op de desbetreffende opvang dag via het ouderportaal aan ons door te geven. Na afmelding is het niet mogelijk om alsnog gebruik te maken van de gemiste opvangdag.

6. Afmelding en Extra Opvang

De kosten voor de opvang blijven doorlopen bij afmelding. Indien u extra opvang wenst af te nemen, kunt u een aanvraag bij ons indienen. Mits de groepsgrootte dit toelaat, zullen wij de extra opvang goedkeuren. De kostenvergoeding voor extra opvang is gelijk aan het uurtarief van uw contract vorm.

7. Aankomsttijd en te laat komen

Kinderen dienen vóór 9:00 uur aanwezig te zijn op de groep. Indien uw kind na dit tijdstip arriveert, kunnen wij helaas geen toegang verlenen, aangezien het dagritme van de groep dan verstoord wordt. Het gemiste dagdeel wordt niet gecrediteerd of geruild. Wanneer u later bent door een afspraak met uw kind(eren) kunt u dit tijdig doorgeven aan de groep zodat ze hier rekening mee kunnen houden.

8. Ophalen van uw kind

Het ophalen van uw kind dient tijdig te geschieden. Indien u te laat bent, worden de volgende boetes per kind in rekening gebracht:

- Eerste keer: €35,-
- Tweede keer: €55,-
- Derde keer: €75,-

9. Vakantie, ziekte en sluitingsdagen

Tijdens vakantie, ziekte of de vaste sluitingsdagen (feestdagen) van het kinderdagverblijf dient de opvang doorbetaald te worden. Er wordt geen restitutie verleend voor gemiste dagen. Wijzigingen in de overeenkomst met betrekking tot vakantieperioden zijn helaas niet mogelijk. Wanneer u een overeenkomst heeft voor opvang zonder vakantieweken, bent u ook verplicht door te betalen tijdens de feestdagen. U ontvangt drie ruildagen per jaar. Deze kunnen niet worden samengevoegd of op andere dagen worden ingewisseld. Ruildagen dienen binnen 30 dagen te worden gebruikt, anders vervallen ze.

10. Vakantiedagen

Vakantiedagen dienen tijdig bij ons te worden doorgegeven. Nadat deze zijn doorgegeven, kunnen zij niet meer worden ingetrokken en worden zij niet vergoed. Zo kan ons personeel ook tijdig vakantie inplannen.

11. Vakantieperiodes

Wij hanteren de vakantieperiodes zoals vastgesteld door de rijksoverheid, regio Midden. Gedurende deze vakantieweken wordt er geen voorschoolse educatie aangeboden aan kinderen die hiervoor een indicatie hebben.

12. Wijziging uurtarief en openingstijden

KDV "De Kleurkrijtjes" behoudt zich het recht voor om jaarlijks het uurtarief te wijzigen, in overleg met de oudercommissie. Daarnaast kunnen de openingstijden worden aangepast indien dit noodzakelijk is. In dergelijke gevallen zal de wijziging, inclusief de bijbehorende nieuwe tarieven, tijdig aan u worden meegedeeld.

13. Wijziging van de algemene voorwaarden

KDV "De Kleurkrijtjes" behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. In het geval van wijziging worden de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de ouders gecommuniceerd.

14. Eenzijdig wijzigingsbeding

KDV "De Kleurkrijtjes" behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te wijzigen of te beëindigen in geval van zwaarwegende bedrijfseconomische redenen. KDV "De Kleurkrijtjes" is niet verplicht de specifieke redenen voor deze wijziging of beëindiging bekend te maken. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart u akkoord te gaan met dit wijzigingsbeding.

15. Warme maaltijd

Alle kinderen ontvangen bij KDV "De Kleurkrijtjes" een warme maaltijd tijdens de lunch vanaf de leeftijd van 6 maanden. Indien uw kind vanaf 6 maanden nog niet toe is aan een warme groentehap, verzoeken wij u vriendelijk dit tijdig door te geven aan de leidsters, zodat wij hiermee rekening kunnen houden en het passende moment voor de introductie van de warme maaltijden kunnen bepalen. Alle kinderen vanaf de leeftijd van 1 jaar eten

met de pot mee. Voor nadere informatie over de maaltijden kunt u terecht op onze website.

16. Kosten voor de warme maaltijd

Voor de warme maaltijden brengen wij een vast maandelijks tarief in rekening. Het tarief wordt zo vastgesteld dat het rekening houdt met de langere opvangmaanden, waarin uw kind(eren) meer warme maaltijden afnemen. De kosten voor de warme maaltijd worden bij afmelding van uw kind door gefactureerd. In het geval van extra opvangdagen, worden deze kosten niet extra in rekening gebracht, aangezien deze kosten voor de warme maaltijd worden verrekend met de eerder afgemelde opvangdagen. Een gedeelte van de kosten voor de warme maaltijd wordt door KDV "De Kleurkrijtjes" vergoed. De resterende kosten worden aan u doorbelast via een vast maandelijks tarief op uw factuur.

17. Warme maaltijd en uurtarief

Indien wij de kosten voor verse maaltijden zouden opnemen in het uurtarief, zoals gebruikelijk, zou het uurtarief naast de reguliere verhogingen aanzienlijk stijgen. Dit zou leiden tot een hogere eigen bijdrage per uur en dus hogere maandlasten voor de ouders. Om deze reden kiezen wij ervoor de kosten voor de maaltijden afzonderlijk te factureren. Deze werkwijze houdt de eigen bijdrage voor ouders aanzienlijk lager, terwijl wij tegelijkertijd warme, gevarieerde en gezonde maaltijden kunnen aanbieden zonder de maandlasten te veel te verhogen.

18. Allergieën en aangepaste maaltijden

Indien uw kind een allergie heeft, verzoeken wij u vriendelijk om dit tijdig aan ons door te geven. Op basis van deze informatie kunnen wij een aangepaste maaltijd voor uw kind bestellen. Houd er rekening mee dat de kosten voor een aangepaste maaltijd doorgaans hoger liggen dan de kosten voor de standaard maaltijd. Daarnaast worden vegetarische en halal maaltijden eveneens aangeboden door onze leverancier.

19. Ondertekening

Door ondertekening gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van KDV "De Kleurkrijtjes".